

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 国家税务总局深圳市税务局

网站名称	国家税务总局深圳市税务局		
首页网址	https://shenzhen.chinatax.gov.cn/		
主办单位	国家税务总局深圳市税务局纳税服务和宣传中心		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	bm29360001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 11010473 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030402002874 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	16319327		
网站总访问量 (单位: 次)	37987648		
信息发布 (单位: 条)	总数	2087	
	概况类信息更新量	6	
	政务动态信息更新量	532	
	信息公开目录信息更新量	680	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	13	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	202
		解读材料数量 (单位: 条)	24
		解读产品数量 (单位: 个)	144
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	34
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	3106100	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	233	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	212	
	办件量 (单位: 件)	总数	50505761
		自然人办件量	1812632
		法人办件量	48693129
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	10804
		办结留言数量 (单位: 条)	10785
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	10499
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3
		收到意见数量 (单位: 条)	50034
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3
		网民留言数量 (单位: 条)	6
		答复网民提问数量 (单位: 条)	6
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	6	
	发现问题数量 (单位: 个)	21	
	问题整改数量 (单位: 个)	21	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳税务
		信息发布量 (单位：条)	383
		关注量	24473
	微 信	名称	深圳税务服务号
		信息发布量 (单位：条)	144
		订阅数	5956318
	其 他	抖音号共发布 112 篇， 关注 15.2 万 微信订阅号共发布 791 篇， 关注 334.5 万 今日头条共发布 141 篇， 关注 19160 视频号共发 112 篇， 关注 86277	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 <u>区块链+税务，“远程办” MAX，@深税等</u>		

备注: